

Všeobecné obchodné podmienky

Vážený hosť,

ďakujeme, že ste si vybrali Penzión Holotéch víška za Váš prechodný domov. Dúfame, že prežijete pekné chvíle v našom kopaničiarskom kraji. Budeme sa snažiť spríjemniť Vám pobyt a preto by sme Vás radi informovali o poskytovaných službách, za čo ručíme a aké povinnosti má náš hosť voči nám a opačne. Dovoľujeme si Vás preto požiadať, aby ste si prečítali naše Všeobecné obchodné podmienky, ktoré upravujú a vyjasňujú vzťah medzi Vami a Penziónom Holotéch víška.

Zmluvné strany

- **Prevádzkovateľ:** Holotéch víška, s.r.o., Dolné Košariská 24, 906 15 Košariská, IČO: 45 399 484, DIČ: 2022960995, IČ DPH: SK2022960995
- **Zákazník:** fyzická, alebo právnická osoba využívajúca služby prevádzkovateľa

Zmluvný vzťah, osobné údaje

- Zmluvný vzťah vzniká dohodou medzi prevádzkovateľom a zákazníkom o využití služieb poskytovaných prevádzkovateľom.
- Prevádzkovateľ sa následne zaväzuje poskytnúť služby v dohodnutom rozsahu riadne a za dohodnuté ceny.
- Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú zmluvnú cenu pri nástupe na pobyt a dodržiavať tieto Všeobecné obchodné podmienky a Ubytovací poriadok.
- Potvrdením rezervácie zákazník prejavuje svoj súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a Ubytovacím poriadkom.
- V prípade porušenia Všeobecných obchodných podmienok alebo Ubytovacieho poriadku zákazníkom, je prevádzkovateľ oprávnený zákazníkovi odoprieť ďalšie služby (po odrátaní zálohovej platby).
- Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržať Zákon č.52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov v jeho aktuálnom znení.

Zmluvné ceny, rezervácia služieb a platobné podmienky

- Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, dohodnutá cena, ktorú má zákazník platiť a dohodnuté služby vyplývajú z platného cenníka.
- Ceny sú uvedené s DPH 20%.
- V prípade neuhradenia zálohovej platby v dohodnutom termíne je prevádzkovateľ oprávnený rezerváciu zrušiť a od zmluvy odstúpiť.
- Pri podujatiach, ktoré trvajú dlhšie ako do 22.00 hod, môže prevádzkovateľ od 22.00 hod zákazníkovi účtovať obslužné.
- Zákazník si na podujatie v priestoroch penziónu nesmie priniesť jedlo alebo nápoje. Výnimky vyžadujú predošlú písomnú dohodu s prevádzkovateľom penziónu. V takých prípadoch sa účtuje servisný poplatok resp. korkovné.

Práva a povinnosti zákazníka

- Zákazník má právo na riadne poskytnutie služieb ním objednaných v dohodnutom rozsahu.
- Zákazník má právo na zrušenie využívania služieb kedykoľvek odstúpením od zmluvy.
- Zákazník je povinný pre osoby mladšie ako 18 rokov zabezpečiť sprievod alebo dohľad počas využívania služieb.
- Cudzí štátny príslušník je povinný vyplniť na recepcii tlačivo o hlásení pobytu.
- Zákazník je povinný nekonať tak, aby ohrozil zdravie a majetok ostatných zákazníkov alebo prevádzkovateľa a aby ich inak neobmedzoval.
- Zákazník je povinný uhradiť prípadnú škodu ním spôsobenú.
- Zvieratá nesmú byť prinesené do vnútorných priestorov penziónu.
- Nájdené veci sa neposielajú zákazníkovi. Uskladňujú sa v penzióne po dobu 3 mesiacov. Po uplynutí tejto lehoty sa likvidujú.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci, ktoré si klienti do penziónu prinesú alebo v ňom odložia. Taktiež nenesie zodpovednosť za škody a straty, ktoré sa stanú v priestoroch. Pobyt zákazníka ďalej upravuje Ubytovací poriadok, ktorý je pre hostí záväzný.

Proces rezervácie ubytovania

- Záväzná rezervácia musí byť potvrdená penziónom elektronickou formou, kde je jasný dátum, počet osôb a cena.
- Prevádzkovateľ posieľa zákazníkovi základné údaje o penzióne elektronickou formou: nástup na pobyt je 14:00 – 19:00 hod
odchod z pobytu do 10:00 hod
raňajky sa podávajú od 8:00 – 10:00 hod
reštaurácie je otvorená do 22:00 hod
- Pri nástupe na pobyt je zákazník povinný preukázať sa platným občianskym preukazom, alebo pasom.
- Penzión môže na základe oneskoreného odchodu z izby účtovať až do 50% z plnej ceny ubytovania.
- Neskorý príchod sa musí hlásiť vopred elektronickou formou alebo telefonicky.
- Rezervovanú izbu bez zálohy drží prevádzkovateľ zákazníkovi do 19:00 hod, ak sa nedohodne dopredu inak.

Storno podmienky

- nad 21 dní do nástupu na pobyt 0%
- 13 dní - 7 dní do nástupu na pobyt 40%
- 7 dní – 2 dni do nástupu na pobyt 60%
- 1 deň a menej do nástupu na pobyt 100%

Zrušenie zmluvy, odstúpenie

- Zákazník je oprávnený kedykoľvek od dohody o poskytovaní služieb odstúpiť. Odstúpenie nastane dňom doručenia alebo oznámenia o odstúpení. Zákazník je v tomto prípade povinný uhradiť prevádzkovateľovi storno poplatok, ktorý bude uhradený pri odstúpení, alebo odpočítaný od uhradenej zálohy. Prevádzkovateľ má právo odstúpiť od zmluvného vzťahu a rezerváciu môže bezdôvodne zrušiť. V tomto prípade obdrží zákazník peniaze za dohodnuté služby neodkladne v plnej výške. Zároveň nemá zákazník nárok na žiadne ďalšie náhrady.
- V prípade, že zákazník počas pobytu zruší časť pobytu, alebo nevyčerpá objednané služby, nemá nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.
- Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy pokiaľ zákazník poruší Všeobecné obchodné podmienky alebo Ubytovací poriadok. V takomto prípade nemá zákazník nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.
- Rezervovanú izbu bez zálohy do ktorej sa zákazník neubytoval najneskôr do 19:00 hod dňa príchodu môže prenechať prevádzkovateľ inému klientovi. Toto neplatí pokiaľ bol dohodnutý neskorší príchod a to elektronickou formou alebo telefonicky.

Reklamačný poriadok

- Reklamácie sa vybavujú počas pobytu. Nie je možné reklamovať ubytovaciu službu po skončení pobytu. Ak je požiadavka hosťa oprávnená bude mu vrátená alikvótna čiastka podľa platného cenníka v hotovosti.

Tieto „Všeobecné obchodné podmienky“ platia pre klientov penziónu Holotéč víška, vstupujú do platnosti dňa 01.01.2017 a nadobúdajú účinnosť v momente odoslaním a potvrdením elektronickej rezervácie.